

POLITICA DE PRIVACIDADE

USO DO SITE E SOLUÇÕES PARA EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS DIGINOTANFe

A DIGINOTANFE se preocupa com a segurança e a privacidade das informações imputadas em nosso site e em nossas soluções /plataforma, para emissão de notas fiscais.

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os indivíduos que de qualquer forma interagem, acessam e utilizam nossos Serviços, por meio do software disponibilizado para emissão de nota fiscal nos modelos 21/22 e 55 e pelo site. Cada usuário será referenciado nesta política como “VOCÊ”.

A presente Política rege sobre o Tratamento de Dados Pessoais que são disponibilizados a DIGINOTANFE por meio da solução adquirida. A mesma deve ser lida em conjunto com os TERMOS DE USO, para garantir que você esteja informado e compreenda todos os termos apresentados.

Os termos desta política são interpretados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis – LEI Nº 13.709/2018 (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS)

A aceitação da nossa política será feita quando você acessar o site, isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma que utilizaremos as suas informações e seus dados.

DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, são considerados os Termos seguir:

DADO PESSOAL: qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, portanto todo aquele dado que identifique uma pessoa física, ou que, por meio de um conjunto de dados, possa a vir identificar uma pessoa física, por exemplo: nome, RG, CPF, endereço, dados de acesso à internet, telefone, e- mail, etc.

TITULAR DO DADO: pessoa física a quem pertence os Dados Pessoais são objeto do Tratamento.

CONTROLADOR/USUÁRIO: consiste no agente a quem compete as decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais.

OPERADOR/DIGINOTANFE: é o agente que realiza o tratamento em nome do Controlador, sob suas orientações.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: proteção de um conjunto de informações, no sentido de preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e legalidade das informações.

1- QUEM É O RESPONSÁVEL PELOS DADOS PESSOAIS?

Para uso das Soluções a DIGINOTANFE atuará como Operadora dos dados pessoais sendo responsável apenas pelo armazenamento dos dados. Já o Usuário atuará como Controlador dos dados, sendo responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais. O Tratamento será realizado de acordo com as instruções do Controlador e em observância à lei geral de proteção de dados pessoais (Lei no 13.709/2018).

2- COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

No contexto das Soluções, poderá ser necessário coletar alguns de seus Dados Pessoais para:

- Criar e gerir sua conta: utilizamos sua informação para criar a sua conta e para formalizar seu primeiro acesso a Solução / Plataforma adquirida, e para gerir a nossa relação com você.
- Utilizamos os mesmos dados fornecidos para criação da sua conta, para nos comunicarmos com você em relação aos nossos produtos e serviços.
- Fornecer serviços à Você e gerir quaisquer reclamações ou pedidos: podemos utilizar a sua informação para lhe oferecer serviço de suporte e apoio e gerir qualquer reclamação ou pedidos em seu nome;
- Utilizamos suas informações para nos comunicarmos com Você e para manter Você atualizado sobre nossos serviços e produtos e sobre terceiros pelos quais possa estar interessado, bem como fazer sugestões e recomendações em nossas Soluções que lhe possam interessar. Fornecemos essas informações por meio do nosso site ou e-mail.

3- COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós não vendemos ou trocamos seus Dados Pessoais com terceiros, mas podemos compartilhar com outras pessoas como parte essencial da capacidade de fornecer nossos produtos e serviços a Você: incluem plataformas de terceiros que fornecem serviços por meio de nossa Solução. Estamos todos comprometidos em manter seus dados seguros. Também podemos compartilhar seus Dados Pessoais a fim de cumprir com a legislação vigente e cooperar com autoridades competentes.

4- ONDE E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Não conservamos seus dados por mais tempo do que o necessário para nossos fins comerciais ou para dar cumprimento às exigências legais ou regulatórias. Manteremos seus dados desde que mantenha o serviço ativo, com as mensalidades pagas em dia, ou se for necessário para cumprir com obrigações legais ou regulatórias. Os Dados Pessoais ficam armazenados no Brasil em nossos servidores próprios. Todos os nossos serviços dispõem de backup em tempo real.

5- COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Tomamos todas as medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas para proteger os Dados Pessoais contra perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição (“Incidentes”). A DIGINOTANFE protege os Dados Pessoais de acordo com os padrões e procedimentos de segurança e confidencialidade estabelecidos pela legislação brasileira.

6- QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES?

A DIGINOTANFE está comprometida com a proteção dos dados pessoais e adota as medidas necessárias para garantir a segurança, integridade e confiabilidade de todas as informações envolvidas no uso das Soluções.

Em relação aos direitos dos titulares dos dados pessoais do USUÁRIO, a DIGINOTANFE atua como Operadora, auxiliando o USUÁRIO, com as respostas as solicitações dos Titulares. Caso venha a ocorrer solicitação/requisição aos dados imputados na Solução, será repassado e alinhado junto ao Usuário (Controlador dos Dados).

O Usuário, por meio de solicitações dos Titulares dos Dados Pessoais poderão realizar acesso, exclusão, correção, atualização dos dados ou exercer quaisquer dos demais direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, por meio do Portal. Após análise pela DIGINOTANFE, caso não haja nenhum empecilho legal ou contratual, procederemos com a execução solicitada.

7- ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

A DIGINOTANFE poderá atualizar esta política de privacidade a qualquer momento.

Quaisquer alterações em nossa Política serão imediatamente comunicadas via notificação por e-mail.

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou para mais informações, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail: atendimento@diginotanfe.com.br